



TAURORA 021 DOO
Temerinska 182, 21000, Novi Sad
PIB:112961128
MB:21777544
office@taurora.rs

Kupac:
Račun:
Datum:

GARANTNI LIST

Uvaženi kupci, hvala Vam na poverenje koje ste nam ukazali kupovinom naših proizvoda. Napominjemo da zaštitnu foliju koja se nalazi na profilima treba OBAVEZNO skinuti najkasnije dve nedelje nakon montaže.

I. OPŠTI USLOVI GARANCIJE: Na osnovu Zakona o zaštiti potrošača preduzeće DOO TAURORA 021 Novi Sad pruža garanciju počevši od dana izdavanja računa. Za uvažavanje garantnog zahteva neophodno je priložiti račun ili otpremnicu. U slučaju montaže proizvoda od strane montažnog tima preduzeća DOO TAURORA 021 Novi Sad, garancija se odnosi na: Funkcionalnost proizvoda, kvalitet materijala koji se ugrađuju i uslugu montaže. U slučaju montaže koju je organizovao kupac, garancija se odnosi na materijale koji se ugrađuju i funkcionalnost proizvoda u fabričkim uslovima.

II USLOVI ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA GARANCIJU Garancija u trajanju od 5 godina odnosi se na:

- beli PVC profil i ALU profile na: postojanost, izdržljivost, nepromenjenost boje i prvobitnog oblika (odsustvo deformacija u opsegu temperatura od -30 do +50 stepeni Celzijusa).
- dekor PVC-U profil na: postojanost, izdržljivost, nepromenjenost boje i nepromenjenost prvobitnog oblika (odsustvo deformacija u opsegu temperatura od -30 do +50 stepeni Celzijusa). Garancija u trajanju od 5 godina odnosi se na:
- funkcionalnost elemenata.
- funkcionalnost okova (mehanizam) sa prosečnim otvaranjem 4 (četiri) puta dnevno.
- hermetičku nepropustljivost i postojanost termopana, izuzev promena nastalih pucanjem i lomom staklenih površina ili drugih mehaničkih oštećenja.
- funkcionalnost brava i šarki.
- funkcionalnost roletni, krovnih prozora i sigurnosnih vrata.
- panele na: postojanost, izdržljivost, nepromenjenost boje i prvobitnog oblika (odsustvo deformacija u opsegu temperatura od -30 do +50 stepeni Celzijusa). Pravo na garanciju gubi svaki kupac kupljenog proizvoda u sledećim slučajevima:
- Ako ne poseduje račun o kupljenom proizvodu.
- Ako je proizvod nepravilno instaliran od strane montera koje je angažovao kupac.
- Ako dođe do mehaničkog oštećenja kako profila tako i mehanizma (fizička oštećenja, provala, itd.).
- Na funkcionalnost okova ako nije vršeno redovno čišćenje, održavanje i podmazivanje (odgovarajućim sredstvom) elemenata okova, najmanje 4 puta godišnje. (ako je potrebno). Dihtunge treba podmazivati silikonskim uljem radi dugotrajnosti i elastičnosti.
- Oštećenja nastala nepravilnim rukovanjem kupljenog proizvoda.
- Oštećenja nastala u transportu nakon kupovine proizvoda (u slučaju kada kupac organizuje transport).
- Ukoliko dođe do bušenja proizvoda od strane nestručnog lica. III DODATNE NAPOMENE Molimo Vas da pročitate Uputstvo za čišćenje i održavanje stolarije koje dobijate uz Garantni list i pridržavajte se navedenih preporuka. Ne dajemo garanciju na hidroizolaciju na spoju PVC elementa i zida. Proizvodi navedeni u otpremnici ostaju u vlasništvu DOO TAURORA 021 Novi Sad do momenta izmirenja svih obaveza od strane kupca. Sve reklamacije prijavljene preduzeću DOO Taurora 021 Novi Sad rešavaju se u roku od 15 dana. Nakon utvrđivanja razlog reklamacije od strane stručnog lica iz DOO Taurora 021, ukoliko se ispostavi da ne ispunjavate gore navedene uslove o reklamaciji, izlazak na teren kao i utrošeni časovi rada se naplaćuju po cenovniku servisne usluge. Reklamacije i servis: kontakt telefon 063/508-893, mail office@taurora.rs